

spojeni Mahlerem

11/9/2024

Výstaviště Praha

Kde se bude koncert konat?

Koncert se koná na Výstavišti Praha v Praze-Holešovicích. Jedná se o „open air“ koncert v areálu výstaviště, nikoliv v budově.

Jak se můžu na místo dostat?

Na místo se můžete dostat metrem C na stanici Nádraží Holešovice a poté tramvajemi č. 2, 6, 7, 12, 14, 17, 25, 27, 93 nebo 94 na zastávku Výstaviště. Aktuální provoz jednotlivých linek si vždy ověřte na dpp.cz. Pro příjezd autem jsou k dispozici soukromá parkoviště v okolí, více informací na <https://navystavisti.cz/kudy-k-nam/>.

Kdy nejdříve je možné na koncert přijít?

Pro vstup na koncert bude areál otevřen od 19 hod.

Kdy bude vstup na koncert uzavřen?

Koncertní areál bude uzavřen a návštěvníci usazeni nejpozději ve 20.00 hod.

Je možné usazení i po uzavření koncertního areálu?

V případě příchodu méně než 5 min před začátkem koncertu si vyhrazujeme právo na usazení návštěvníka na nejbližší volné místo tak, aby nebyl narušen začátek či průběh koncertu.

Jak najdu svoje místo k sezení?

Na každé vstupence je uvedený sektor, řada a číslo sedadla. Svůj sektor můžete najít na mapě areálu při vstupu na koncert, na navigačních cedulích v místě koncertu nebo Vám s usazením poradí pořadatelská služba na místě.

Je na místo bezbariérový přístup?

Na koncert je bezbariérový přístup, avšak počet míst pro osoby ZTP/P je omezený. Vstupenky pro ZTP/P je třeba vždy objednávat na e-mailové adrese vstupenky@dvorakovapraha.cz.

Bude se koncert konat i ve špatném počasí?

O změnách konání koncertu v případě počasí budete vždy informováni předem. Jedná se o open air koncert a místo koncertu není zastřešené.

Co když bude koncert zrušený kvůli špatnému počasí?

V případě zrušení koncertu kvůli počasí budete neprodleně informováni. Dojde-li ke zrušení představení z důvodu vyšší moci, máte právo na vrácení vstupného v plné výši pouze v případě, kdy se představení neuskutečnilo vůbec, případně bylo ukončeno během prvních 20 minut.

Bude sezení zastřešené?

Prostor koncertu není zastřešený, doporučujeme vhodné a pohodlné oblečení i vzhledem k aktuálnímu počasí na místě.

Je na koncert stanovený dress code?

Na open air koncert není stanovený dress code. Doporučujeme vhodné a pohodlné oblečení s přihlédnutím k aktuálnímu počasí na místě.

Můžu si koupit vstupenku na místě?

Na místě je možné zakoupit vstupenku v pokladně areálu. Vstupenky lze platit kartou.

Je možná hromadná objednávka vstupenek na fakturu?

Hromadné objednání vstupenek je možné po předchozí domluvě na vstupenky@dvorakovapraha.cz.

Je možné uplatnit slevy?

Na zakoupení vstupenky je možné uplatit slevy uváděné na webových stránkách [zde](#).

Vstup pro děti a osoby ZTP/P

Všechny děti musí mít zakoupenou vlastní vstupenku s vlastním místem, lze využít slevu pro děti do 15. let. Pro osoby ZTP/P je k dispozici 8 míst a sedadlo pro doprovod. Vstupenky pro

děti se slevou do 15 let nebo pro osoby ZTP/P objednávejte na vstupenky@divorakovapraha.cz.

Lze na místě platit kartou?

Vstupenku lze zakoupit kreditní kartou. Občerstvení a denní programy lze platit pouze hotově.

Můžu si koupit občerstvení na místě?

Na místě bude možnost zakoupení drobného občerstvení. Občerstvení lze platit pouze hotově.

Budou na místě k prodeji denní programy?

Na místě si můžete zakoupit i denní programy daného koncertu. Denní programy lze platit pouze hotově.

Můžu na koncertě pořizovat fotky nebo videa?

V areálu je zakázáno fotografování (výjimkou jsou osobní digitální fotoaparáty a telefony) a zhotovování profesionálních audio-video záznamů.

Informace pro kuřáky

Ve vyhrazeném prostoru pro koncert je zákaz kouření.

Podmínky vstupu do areálu:

Vstup do areálu festivalu je podmíněn zakoupením vstupenky. Do areálu není povoleno vnášet skleněné nádoby, lahve, plechovky, filmové kamery, zbraně, nebezpečné předměty, pyrotechnické předměty, výbušné a vznětlivé látky atd. Do areálu není povoleno vnášet kufry, velké tašky a batohy. Do areálu není povoleno vnášet vlastní nápoje a jídlo, vnášet a užívat toxické, omamné, návykové a psychotropní látky, které jsou zakázané legislativou ČR. Do areálu není povoleno vstupovat se psy a jinými zvířaty, s výjimkou asistenčních psů tělesně postižených osob. Je zakázáno vjíždět do areálu v autech, na motocyklech, kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skatech, zvířatech apod. Dále je zakázáno fotografování (výjimkou jsou osobní digitální fotoaparáty a telefony) a zhotovování profesionálních audio-video záznamů. Bezpečnostní služba je oprávněná provádět osobní prohlídky při vstupu do areálu.

Nenašli jste odpověď?

Pokud máte jakékoliv další dotazy, neváhejte nás kontaktovat na vstupenky@divorakovapraha.cz nebo na telefonním čísle +420 775 495 495.