

# spojeni Mahlerem

11/9/2024

Výstaviště Praha

## **Kde se bude koncert konat?**

Koncert se koná na Výstavišti Praha v Praze-Holešovicích. Jedná se o „open air“ koncert v areálu výstaviště na prostranství před Průmyslovým palácem, nikoliv v budově.

## **Jak se můžu na místo dostat?**

Na místo se můžete dostat metrem C na stanici Nádraží Holešovice a poté tramvají na zastávku Výstaviště. Vzhledem k plánované rekonstrukci tramvajové trati si prosím aktuální provoz jednotlivých linek si vždy ověřte na [dpp.cz](https://dpp.cz).

Pro příjezd autem jsou k dispozici soukromá parkoviště v okolí, více informací na <https://navystavisti.cz/kudy-k-nam/>.

## **Kdy nejdříve je možné na koncert přijít?**

Místo konání koncertu bude pro návštěvníky otevřeno od 19 hod.

## **Kdy bude vstup na koncert uzavřen?**

Koncertní areál bude uzavřen a návštěvníci usazeni nejpozději ve 20.05 hod.

## **Je možné usazení i po uzavření koncertního areálu?**

V případě příchodu méně než 5 min před začátkem koncertu si vyhrazujeme právo na usazení návštěvníka na nejbližší volné místo tak, aby nebyl narušen začátek či průběh koncertu.

## **Jak najdu svoje místo k sezení?**

Na každé vstupence je uvedený sektor, řada a číslo sedadla. Svůj sektor můžete najít na mapě areálu při vstupu na koncert, na navigačních cedulích v místě koncertu nebo Vám s usazením poradí pořadatelská služba na místě.

## **Je na místo bezbariérový přístup?**

Na koncert je bezbariérový přístup, avšak počet míst pro osoby ZTP/P je omezený. Vstupenky pro ZTP/P je třeba vždy objednávat na e-mailové adrese [vstupenky@dvorakovapraha.cz](mailto:vstupenky@dvorakovapraha.cz).

**Bude se koncert konat i ve špatném počasí?**

Jedná se o open air koncert a s výjimkou pódia areál není zastřešený. Doporučujeme vzít s sebou také nepromokavou bundu nebo pláštěnku, v hledišti není vhodné používat deštník. O změnách konání koncertu v případě nepříznivého počasí budete vždy informováni e-mailem na adresu, kterou jste použili pro nákup vstupenek.

**Co když bude koncert zrušený kvůli špatnému počasí?**

V případě zrušení koncertu kvůli počasí budete neprodleně informováni. Dojde-li ke zrušení představení z důvodu vyšší moci, máte právo na vrácení vstupného v plné výši pouze v případě, kdy se představení neuskutečnilo vůbec, případně bylo ukončeno během prvních 20 minut.

**Bude sezení zastřešené?**

Prostor koncertu není zastřešený, doporučujeme vhodné a pohodlné oblečení i vzhledem k aktuálnímu počasí na místě.

**Je na koncert stanovený dress code?**

Na open air koncert není stanovený dress code. Doporučujeme vhodné a pohodlné oblečení s přihlédnutím k aktuálnímu počasí na místě. V případě drobného deště není možné v hledišti používat deštník.

**Můžu si koupit vstupenku na místě?**

Na místě je možné zakoupit vstupenku v pokladně areálu v den konání koncertu od 10 hodin. Vstupenky lze platit hotově i kartou.

**Je možná hromadná objednávka vstupenek na fakturu?**

Hromadné objednání vstupenek je možné po předchozí domluvě na [vstupenky@dvorakovapraha.cz](mailto:vstupenky@dvorakovapraha.cz).

**Je možné uplatnit slevy?**

Na zakoupení vstupenek je možné uplatnit slevy pro držitele karet ISIC a ITIC (20%), pro osoby starší 65 let (20%) a pro děti do 15 let (50%). Hromadné objednání vstupenek je možné na e-mailové adrese [info@spojenimahlerem.cz](mailto:info@spojenimahlerem.cz).

**Vstup pro děti a osoby ZTP/P**

Všechny děti musí mít zakoupenou vlastní vstupenku s vlastním místem, lze využít slevu pro děti do 15. let. Pro osoby ZTP/P je k dispozici 10 míst a sedadlo pro doprovod. Vstupenky pro děti se slevou do 15 let nebo pro osoby ZTP/P objednávejte na [vstupenky@dvorakovapraha.cz](mailto:vstupenky@dvorakovapraha.cz).

**Lze na místě platit kartou?**

Vstupenky a občerstvení objednaní uvnitř restaurace lze zakoupit platební kartou. Denní programy a občerstvení mimo restauraci lze platit pouze hotově.

#### **Můžu si koupit občerstvení na místě?**

Na místě bude možnost zakoupení drobného občerstvení. Pro návštěvníky koncertu bude od 19 do 24 hodin otevřená restaurace Pivovar s nabídkou nápojů a studených i teplých pokrmů.

#### **Budou na místě k prodeji denní programy?**

Na místě si můžete zakoupit i denní programy daného koncertu. Denní programy lze platit pouze hotově.

#### **Můžu na koncertě pořizovat fotky nebo videa?**

V místě konání koncertu (hledišti) je zakázáno fotografování a zhotovování jakýchkoliv audio-video záznamů. Fotografovat je možné pouze před zahájením koncertu a po jeho skončení.

#### **Informace pro kuřáky**

Ve vyhrazeném prostoru pro koncert je zákaz kouření.

#### **Podmínky vstupu do areálu:**

Pro vstup na koncert je nutné prokázat se platnou vstupenkou. Na místo koncertu není povoleno vnášet skleněné lahve, plechovky, filmové kamery, zbraně, pyrotechniku, výbušné a vznětlivé látky apod. Dále není povoleno vnášet kufry, velké tašky a batohy. Do areálu není povoleno vnášet vlastní nápoje a jídlo, vnášet a užívat omamné a psychotropní látky, které jsou zakázané legislativou ČR. Do areálu není povoleno vstupovat se psy a jinými zvířaty s výjimkou asistenčních psů. Je zakázáno vjíždět do areálu v autech, na motocyklech, kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích apod. Dále je během koncertu zakázáno fotografování a zhotovování profesionálních audio-video záznamů. Bezpečnostní služba je oprávněná provádět při vstupu na místo konání koncertu osobní prohlídky.

#### **Nenašli jste odpověď?**

Pokud máte jakékoliv další dotazy, neváhejte nás kontaktovat na [vstupenky@dvorakovapraha.cz](mailto:vstupenky@dvorakovapraha.cz) nebo na telefonním čísle +420 775 495 495.